**【惊鸿赋-诗与远方的约定】一路穿越大漠孤烟，与长河落日并肩。 兰州/西宁、七彩丹霞、丹霞小镇、鸣沙山、莫高窟、嘉峪关、翡翠湖、茶卡、青海湖、黑独山、兰州双卧10日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | lz00117499165498j | **出发地** | 江苏省-苏州市 | **目的地** | 甘肃省-兰州市 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **苏州-兰州**根据火车时间前往苏州站，乘坐火车赴兰州，晚宿火车交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **兰州接站**抵达兰州后安排接站温馨提示：1、当天抵达由师傅接机/站（期间无导游），出发的前一天，我社会通过短信或电话联系与各位贵宾联系，请保持手机畅通，谢谢！兰州市内及周边景点推荐：1、【甘肃省博物馆】拥有“铜奔马”、“黄河剑齿象”等众多文物，位居全国五强、世界十强，还是值得一看的。 周一闭馆。 2、【黄河母亲像、黄河铁桥】分别象征了哺育中华民族生生不息、不屈不挠的黄河母亲，和快乐幸福、茁壮成长的华夏子孙，该雕塑构图简洁，寓意深刻，反映了甘肃悠远的历史文化，黄河干流上第一座大型铁结构桥，百年沧桑的历史衬托兰州的深厚底蕴，中山桥铁桥对面就是秦腔博物馆！ 3、【秦腔博物馆】秦腔博物馆，坐落在甘肃省兰州市金城关风情区二台阁，分原汁原味的秦腔表演区，历代秦腔名人蜡像区，小型皮影戏。交通：火车/汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 兰州 |
| **D3** |
| **行程详情** | **兰州-七彩丹霞-丹霞口旅游度假小镇-张掖**6-7 月，门源油菜花开时期找适合停车地点停车让客人拍照。西起青石嘴，东到玉隆 滩，北到与甘肃交界的冷龙岭，南到大坂山，油菜花绵延几十公里，宛如金黄的 大海。每年 7 月，一年一度的油菜花旅游节是观赏油菜花的最佳时机，花的海洋、 歌的海洋，形成一片别具特色的高原田园凤光。8-9 月沿途欣赏【祁连山大草原】 的绝美风光，它是中国最美的六大草原之一，山清水秀景如画，天高云淡夏如春， 巍峨的雪峰捧起结拜的哈达，广袤的草原铺展开千里碧毯，让祁连山的情怀深藏 在每个人的心间。【天境泉儿山草原驿站】，（游览约 2 小时），中餐特别安排 高原风情特色餐，体验跳民族舞、挤牛奶、打酥油、制作酸奶等，还有免费穿上 藏装、骑马、射箭，可以感受极丰富的体验感、参与感、畅快感。【七彩丹霞】(游览约2小时,不含景交车)被誉为上帝打翻的调色盘，世界十大地理奇观之一，地貌奇观形成于200万年前，是北方干旱地区发育最典型的丹霞地貌，它造型奇特，色彩斑斓，气势磅礴，绚丽多姿，可深深的感受西部特有的苍凉与壮美。【丹霞小镇】(游览约1小时)是丝绸之路上唯一一家有江南风韵的人文旅游度假小镇，步入其中，食肆酒家林立，小桥流水人家，张掖味道美食街、精品民宿、街头氛围演艺，传承自老祖宗的生活艺术去，融入现代舞蹈、武术和张掖的特色的民俗民风、让您感受丝绸重镇张掖的繁华盛景。宋明清民国时期民俗展厅内，一秒穿越，近距离感受古人生活，带给您别致的一站式体验，免费体验拓展项目（秋千桥、V型桥、漂浮跑垫、随波追流、手吊环桥等体验项目）【温馨提示】： 1.七彩丹霞参观时，由景区北门进出，请在景区中乘车时注意交通车标识牌。 2.西部气候干燥，紫外线强，在参观游览丹霞地貌时，因景区没有遮阳物，注意防晒。 3.七彩丹霞景区生态环境非常脆弱，入园后请注意安全提示，遵守游览秩序，请勿攀爬、翻越围栏，请勿随意踩踏山体。 4.【丹霞口旅游度假小镇】如遇天气等原因景区关闭，我社将取消此景点，无费用可退！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 临泽/丹霞口 |
| **D4** |
| **行程详情** | **张掖-嘉峪关-大地之子-敦煌**【嘉峪关关城】（游览2小时，区间车自理）位于嘉 峪关最狭窄的山谷中部，地势最高的嘉峪山上，城关两翼的 城墙横穿沙漠戈壁 , 向北8公里连黑山悬壁长城，向南7公里，接天下第一墩，是明代万里长城西端 主宰，自古为河西第一隘口。是明代长城沿线九镇所辖千余个关隘中最雄险的一 座，至今保存完好。 1961年3月，被国务院列为全国 第一批重点文物保护单位 。因地势险要，建筑雄伟而得有“天下雄关 ” 、“连陲锁阴 ”之称。今天，嘉 峪关经过修葺，仍可见当年雄险的边关气势，登关楼远眺，长城似游龙浮动于浩 翰沙海，若断若续，忽隐忽现。天晴之日，或塞上风光，奇特景色，尽收眼底【大地之子】(游览约30min)有一个婴儿，胖乎乎的小手，圆圆的小脸，穿着开裆裤，屁股朝天，在茫茫的戈壁沙漠深处，头部紧贴着沙漠酣然入睡，强烈的视觉冲击，让人莫名的心痛。然而他的神情那么惬意，就像依偎在母亲的怀里，深刻诠释了人与自然的和谐相处，体现了自然与生命的共生之美。我们人类就像是地球母亲的孩子一样，只有在大地母亲的怀抱里，才能够如此的安详。【沙漠露营基地】入住摩洛哥帐篷（3-4月因天气原因，沙漠露营住不了的改住敦煌3钻酒店），体验夜幕降临，星空闪烁，远离城市喧器，去不了遥远的远方净化心灵，不如就近感受夕阳西下，在这没有车马的轰鸣声，信息的提示声，没有笑声，亦没有悲伤的叹息声。砂砾的滚动，晚风的轻抚。在这里还有专业帅气DE驾驶员带你驰骋沙滩翻越沙丘体验肾上腺素飙升DE快感，有无限次欢乐的沙漠滑沙、旋转秋千、海盗船、网红荡桥等游玩项目【温馨提示】：1、张掖、敦煌两地由于地域辽阔，景点之间车程较长，请游客多饮水,多吃水果,最好随身携带一些高热量的小食品,比如巧克力、压缩饼干、小糖果等,及时补充机体必需的水和热量；2、敦煌气候干燥，早晚温差较大,7-8月份温度较高，请根据温度增减衣物，以防感冒，做好防晒，多补充水分；3、途径瓜州服务区，有当地商贩在此兜售商品，非我社指定购物店，请谨慎购买；4、部分沙漠露营基地不方便洗澡，还请理解；5、敦煌早晚气温变化很大，要准备好外套或薄毛衣，4-5月和9-10月最好有薄羽绒服；6、洗脸刷牙毛巾等要自备，露营基地不提供一次性用品，有公用洗脸间和公共卫生间；7、可以自备防晒和防蚊虫叮咬药水（蚊子不多），露营基地也有必备；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 敦煌 |
| **D5** |
| **行程详情** | **莫高窟-鸣沙山月牙泉-敦煌**【莫高窟】（3月含A票）(4-10月B类票2小时)历千年沧桑的艺术宝库，在戈壁风尘中见证着沧桑往事，雕琢描绘着文明的印记，从而诞生了世界级的宗教文化圣地--莫高窟。这里是一个色彩斑斓的千年世界，置身其中，不仅可以感受到中华民族悠久的历史和灿烂的文化，也可以体会古人对于生活和艺术的独特理解和追求。【鸣沙山、月牙泉】(游览约2小时，含首道门票)鸣沙山以石英为主的细沙粒，因风吹，滑落或运动成响而得名。山体由红、黄、绿、黑、白、五色细沙堆积而成，沙山形态各异：有的像月芽儿，有的像金字塔，有的像蟒蛇，有的像鱼鳞。月牙泉，沙漠中的奇迹，灵魂的栖息地，因形似月牙而出名，在鸣沙山的怀抱，与鸣沙山泉沙共处，沙水共生，千年而不枯。【温馨提示】：1、鸣沙山月牙泉参观注意事项：参加沙漠娱乐项目时，请在导游的安排下进行，注意自身及他人安全，带摄影器材的朋友尤其要注意防止沙子进入摄影包内，以免损坏机器设备，骑骆驼时注意自身及他人安全，在驼夫的指导下上下骆驼，女士不可打太阳伞，不要佩戴太繁琐的首饰，以防上下骆驼时，刮伤自己。不要在骑骆驼时带宠物，大声喧哗，以防骆驼受惊；2、鸣沙山日照时间长风沙大，紫外线强，请准备好防晒用品（太阳帽、太阳镜、防晒霜等用品）；3、鸣沙山自费项目参考：骑骆驼100元/人左右，鞋套租用15元/双，沙漠越野车300元/辆起，滑沙30元/次左右，等等（请根据自身需要谨慎选择参加）；4、参观莫高窟不能带大包，随身携带的大包在门口寄存，洞窟内不许拍照，不能带铁质水杯；5、莫高窟7-8月旺季含B类票，如需参观A类票，提前一个月预约并补交差价138元/人；6、行程未成功预约莫高窟A类票且B类票也售完的情况下，我社按照实际报价退还莫高窟门票，或者安排参观西千佛洞作为替代，并退还门票差价；7、莫高窟A类票包含：8个洞窟+2场数字电影+区间车；莫高窟B类票包含：4个洞窟+石窟文物保护陈列中心+区间车；西千佛洞参观4个洞窟；8、莫高窟门票提前30天进行实名制预约，根据规定，预约成功后需要退票的将产生手续费，具体损失参照文件；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 摩洛哥帐篷 |
| **D6** |
| **行程详情** | **敦煌-黑独山-翡翠湖-德令哈/大柴旦**【黑独山】 （含门票，浏览时间约 1 小时），黑独山，是一座神秘而冷峻的山，它以 其纯粹的黑色和孤寂的姿态屹立在青海茫崖市。当你走进这座山 ，仿佛置身于一个与世隔绝的世界时间在这里仿佛凝固，一切都变得安静而深沉【翡翠湖】(游览约2小时,不含景交车)因湖水颜色如翡翠所以被称为“翡翠湖”，湖内富含不同浓度的钾、镁、锂等多种元素，所以呈现出不同的颜色，翡翠湖内层呈碧蓝色，外层呈奶蓝色，右边呈现出橄榄绿色，色彩斑斓。是海西州第三大人工湖。湖水含盐量高，四季不冻，清澈通透，透过水面，能清晰的看到湖底的盐层。翡翠湖由大小不等、形态迥异、深浅不一的盐池组成。【温馨提示】：1、进入翡翠湖边地形比较复杂，自由活动时一定要结伴而行，光线太暗时不要前往湖边游玩，进入湖边范围要先探脚下虚实，不要离水太近，以防滑入湖内或陷入湖边沼泽地带，造成伤害；2、翡翠湖平均海拔3148米，身体状况正常的人一般不会有高原反应，万一出现高原反应，请马上就医。高原切勿进行剧烈运动，千万不要暴饮暴食，切勿过量饮酒，尽量不要洗澡，注意保暖，不要感冒；3、翡翠湖取景需穿雨鞋进入盐池，进入盐池后注意深浅，配搭艳丽衣服或披肩能给照片锦上添花。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 德令哈/大柴旦 |
| **D7** |
| **行程详情** | **德令哈-茶卡盐湖-青海湖**【茶卡盐湖】(游览约2小时,不含景交车及小火车)茶卡盐湖-上帝遗落在人间的镜子！湖面平静如镜，蓝天白云、远山近水倒映其中，形成了一幅幅美丽的画卷，被誉为中国的“天空之镜”。“茶卡”在藏语中意为“盐池”，这里因盛产“大青盐”而久负盛名，已有3000多年的开采史。盐湖的形成与青藏高原的隆起密切相关。在青藏高原的形成过程中，部分海水积留在低洼地带，经过长时间的蒸发和盐类沉积，最终演化成了盐湖。【温馨提示】：1、进入青海湖边地形比较复杂，自由活动时一定要结伴而行，光线太暗时不要前往湖边游玩，进入湖边范围要先探脚下虚实，不要离水太近，以防滑入湖内或陷入湖边沼泽地带，造成伤害；2、青海湖平均海拔在3100-3300米左右，身体状况正常的人一般不会有高原反应，万一出现高原反应，请马上就医。高原切勿进行剧烈运动，千万不要暴饮暴食，切勿过量饮酒，尽量不要洗澡，注意保暖，不要感冒；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 青海湖周边 |
| **D8** |
| **行程详情** | **青海周边-青海湖-黄河古镇-兰州**【青海湖】（游览时间2H，景区区间车及游船自理）游览时间不少于 2 小时） ，欣赏天与山相接，山与海相连，海与花相伴的自然美景。青海省正是因为境内有青海湖而得名。后乘车前往浏览兰州【河口古镇】（游览时间1.5H）兰州河口古镇地处庄浪河与黄河的交汇之地，面临黄河，背靠大山，自然条件优越。它是古代黄河上游著名的四大渡口之一，素有“金城西大门”之称。晚清及民国初年，这里曾是西出兰州最大的商埠码头。后入住兰州新区酒店休息。【温馨提示】：1、在寺院里，女士不能穿裙子，不能用手摸佛经、佛像、法器等，更不能跨越；转经轮时，一定是从左向右；不要乱摸藏族人的头和帽子。塔尔寺内很多经院殿堂有禁止拍照的告示牌。塔尔寺是藏传佛教，普通人若是去拜佛，不要烧香要点酥油灯。在寺院里不能用手指随便的指向里面的佛像，必要时五指并拢，指向佛像；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 兰州 |
| **D9** |
| **行程详情** | **兰州返程**早根据客人的火车时间送站，晚宿火车，自由活动交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **抵达**抵达苏州站，自行返回温馨的家交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 住宿标准 全程3钻酒店，升级一晚4钻酒店 （景区酒店设施与大城市有较大差距，所预定酒店没有三人标准间，如不愿与其他客人拼住，自行当地现补单房差，并写证明于导游。西北经济条件有限，比较落后，同档次酒店要比内地酒店档次底，请勿拿内地酒店来衡量）西北旅游环境特殊大多酒店都不配备三人间以及加床服务，我社不提供自然单间，如出现单男单女，需要支付单房差。以下参考酒店无法接待的情况下，我社可调整安排其他酒店。（若需要安排大床，下单请备注清晰，不能保证全程大床，只能尽量安排，不接受投诉）。参考酒店：兰 州 ：万商国际酒店/兰减宾馆/时代金典酒店/瑞云大酒店/瑞岭商务酒店/瑞玲雅苑酒店/锦绣明珠 酒店/兰石酒店/飞天空港/醉仙楼/新德丽酒店或同级张 掖 ：天鸿酒店/柏菲酒店/盛世文华/顺祥酒店/彩虹湾宾馆/丹霞小镇酒店或同级青海湖：格桑梅朵酒店/格日酒店/金湖酒店/西南大酒店/天路藏式/天府大酒店/湖缘大酒店/品味青藏 或同级敦 煌：天河湾大酒店/天沁云水酒店/润泽精品酒店/五悦悦心（方舟）大酒店/广源大酒店/锦都酒店 /曼陀罗/皇冠假日或同级大柴旦：大柴旦浩宇/诚悦阳光酒店/红崖/碧海云天/西海宾馆或同级德令哈：腾瑞祥、聚龙大酒店、德都大酒店、德勒大酒店、坤怡酒店、云湖大酒店或同级西 宁 ：宏达国际/祥云山水/铂高假日/万祥精品/皓铭酒店/金安酒店/亚欧酒店或同级用餐标准 全程 6 正 7 早（早餐酒店含早，不吃不退，正餐八菜一汤，十人一桌，如人数不足时 需减少菜品数量或当地现退）。旅游交通 精选空调旅游车，当地有营运资质的空调旅游车，按人数安排车型（13 人以上升级 2+1陆地头等舱）每人确保正座；大交通 各地-兰州往返火车硬卧（不指定铺位）景点门票 行程中所列景点第一道大门票，如持有老年证、军官证、残疾证等相关证件，在景区产生的 门票优惠，我社一律按照景区政策优惠后进行退费。部分景点为提前预约的电子票，景点不去将不退 还任何费用！退费标准详列如下（退费标准为打包价格，不作拆分，敬请见谅！）导游服务 当地优秀导游陪同，全程一车一导 (8 人以下含 8 人司机兼向导)儿童费用 12周岁以下，不占床、不含早，儿童早餐需要现付前台，仅含儿童车位费。购物 全程无购物 (行程中用餐地、路途中休息点购物店不在列，请谨慎选择) 此行程为全国落地成团，一车一导，如取消行程安排，需承担车位损失，提前 3 天退团， 产生损失 100 元/人.提前 2 天退团，产生损失 200 元/人.提前 1 天退团，产生损失 300 元/人.当天退团，产生损失 400 元/人。保险 包含旅行社责任险，不含旅游意外险。（请各组团社必须在客人前往旅游时为客人提前购买旅游意外险）其他 1、不含因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用；2、不含酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；3、不含当地参加的自费以及以上"费用包含"中不包含的其它任何费用。备注 机场接机视情况随机安排车辆。老年人 65 周岁以上老年人预订出游，须与我司签订 《健康证明》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。外籍友人 本产品适用持有大陆居民身份证的游客。如您持有其他国家或地区的护照，请在预订过程中注明。关于退团 团费价格为包价旅游合同综合报价，故如旅客报名后临时退团，属于旅客单方面违约，只退未产生的门票费用。意见反馈 请配合司机如实填写当地的意见单，不填或虚填者归来后投诉将无法受理。提 示 请各组团社必需在客人前往旅游时为客人提前 购买旅游意外险。 如提前2天之内取消行程安排，需承担车位损失1000元/人；特殊证件门票优惠按照6折退费； 行程中需自理的门票和当地司导推荐项目，请自愿选择参加； 请您仔细阅读行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退费； （4）出游过程中，如产生退费情况，以退费项目旅行社折扣价为依据，均不以挂牌价为准。 |
| **费用不包含** | 自费项目： 青海省：翡翠湖区间车 50 元/人门源观20 元/人茶卡盐湖区间60元/人，小火车 100 元/人往返 青海湖区间车 20 元/人、游船 140 元/人起 甘肃：张掖丹霞景区区间车 38 元/人 鸣沙山月牙泉景区：鸣沙山骆驼 100 元/人起、电瓶车 20 元/人、滑沙 25 元/人、鞋套 15 元/双 沙漠摩托车 150 元/人/辆起、越野车 300 元/辆起（可乘坐 3 人）敦煌沙漠露营基地 198 元/人起敦煌烤全羊 1880 元/只起、敦煌大漠风情宴 1280 元/桌起敦煌演艺：《敦煌盛典》198-588 元/人 《又见敦煌》298-688 元/人 《乐动敦煌》298 元/ 人 《千手千眼》298 元起/人 费用不包含1.旅游意外伤害险2.个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）3.单房差或加床费用4.行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用5.因交通延误、取消的意外事件或战争、疫情、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用6.景区内小门票、电瓶车（行程中标明已含的除外）等小交通及娱乐项目。7.因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用8.出行过程中遇到疫情导致滞留、隔离管控、医学治疗、核酸检测等产生的其他额外费用9“旅游包含费用”内容以外的所有费用 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费项目 | 青海省：翡翠湖区间车 50 元/人门源观20 元/人茶卡盐湖区间60元/人，小火车 100 元/人往返 青海湖区间车 20 元/人、游船 140 元/人起甘肃：张掖丹霞景区区间车 38 元/人 鸣沙山月牙泉景区：鸣沙山骆驼 100 元/人起、电瓶车 20 元/人、滑沙 25 元/人、鞋套 15 元/双 沙漠摩托车 150 元/人/辆起、越野车 300 元/辆起（可乘坐 3 人）敦煌沙漠露营基地 198 元/人起敦煌烤全羊 1880 元/只起、敦煌大漠风情宴 1280 元/桌起敦煌演艺：《敦煌盛典》198-588 元/人 《又见敦煌》298-688 元/人 《乐动敦煌》298 元/ 人 《千手千眼》298 元起/人 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.出团通知最晚于出团前一天发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您。2.本行程中推荐自费项目（具体安排详见自费参考表），行程中自费项目遵循双方自愿原则，旅行社不存在诱导、欺骗、强迫旅游者参加的行为。3.因疫情等不可抗力因素造成行程时间延长或缩短，导致滞留、隔离管控、医学治疗、核酸检测等费用增加及损失均由客人自行承担。4.如遇不可抗力因素（如交通延阻、疫情、罢工、自然灾害、政策性调价、航班或车次取消或更改时间等）导致行程延误、变更所产生的食宿费用由客人自理，我社只负责退还未产生的折扣门票和餐费，不承担由此产生的其它责任及费用。5.行程中旅游车车型根据此团游客人数而定，保证每人一正座，若客人中途退团，未走完行程的车费不予退还。6.团队行程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。7.团队行程中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，按照合同总金额的50%赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、住宿、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。8.游客在行程期间不遵守相关规定、由于自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。9.本公司保留因政策性调价而调整报价的权利。10.本行程游览先后顺序，在不影响原有标准及景点的情况下，根据实际情况以地接社安排为准。11.请游客在报名时，准确登记姓名及身份证等号码（小孩出生年月），并在出游时携带有效登机证件（身份证、户口本、护照等），在办理登机及入住酒店时需提供；如因个人原因导致无法正常出行，责任自负。12.游客携带未成年的游客时，请认真履行监护责任，看管好自己的孩子，不能让未成年人单独行动，并注意安全。13.70岁以上（含70岁）的游客报名，组团社必须提供与客人签订的《免责协议书》及客人的健康证明。如有隐瞒自身健康状况而产生意外或导致其他损失，旅行社不承担任何责任。  14.法定节假日及暑期等旅游旺季，客流量急剧上升，景区门口、乘车入口处等会出现排长队现象，旅行社将根据景点开放的具体时间，对叫早、出发等时间做适当的提前或错后调整，请游客积极配合。15.请您认真填写意见单，希望通过您的意见单我们更好地做好接待工作，您在旅游地如无异议，返回后提出异议的，我社将以“旅游服务质量评价表”为处理依据！   |
| **温馨提示** | 1.西北地区旅游属发展阶段，硬件条件有限，酒店标准、用餐口味与沿海发达城市有差距。2.西北地区属于大陆性干旱气候，昼夜温差大, 气温乍暖乍寒请注意及时增减衣服，做好预寒工作。3.西北部分地区，气候干燥且风沙大，请多饮水、准备润唇膏、高倍数防晒霜、遮阳伞、帽子、旅游鞋一样都不能少，同时应配备清热防暑的药物或冲剂。4.甘肃景点分散，行车时间较长，容易疲劳，请做好心理准备并注意休息。5.出门在外，会有水土不服，请根据自身身体状况，自备常用药品。6.甘肃省有部分地区属于少数民族聚居地区，各少数民族有其独特的宗教信仰。请游客注意尊重，少数民族风俗习惯，与少数民族接触不寻问或谈及其宗教信仰，以免造成不必要的误会。7.莫高窟应急窟参观模式为敦煌莫高窟研究院规定，所有团队均一样，因此关于莫高窟参观的任何问题不作为投诉点。8.西北地区物价局正对景区门票调价进行调研，本次报价暂以调价前价格核算，具体门票价格以您到景区当地政策为准，多退少补，敬请谅解！备注（一）注意事项1、丝绸之路旅游线路较长，景点分散，架车时间长，比较辛苦。2、丝绸之路景点多为沙漠、戈壁，风沙较大，日照时间长，需准备太阳镜、丝巾。3、丝绸之路气候干燥，海拔较高，游览时需带护肤霜，润唇膏，晕车药品等，需多喝水，多吃水果，蔬菜。4、在游览爬山需穿平底鞋（旅游鞋）或凉鞋。5、早晚温差很大，气温较内地略低，紫外线照射强，要多准备一些衣物备用，随身携带一些防晒用品；请注意增减衣物，以防感冒。6、注意比较重要物品的保管，如有意外马上拨打110，保护并留在现场。7、西北有部少数民族，由其以沙洲市场夜市，有不少的少数民族小吃，穆斯林回民是不吃猪肉的，这是他们生活中最大的禁忌，绝对不可冒犯，以免造成不必要的误会。8、安全意识：出门在外，安全第一，请保持平常心态，听从导游的安排，避免突发事件，以享受一个舒适、惬意、安全的丝绸之旅。（二）参加须知1、建议客人自行购买旅游意外保险；2、受旅游地自然条件限制，景点、酒店、沿途餐厅等的条件与内陆旅游发达地区相比较，无论从硬件设施或饭菜质量都有一定的差距，请勿拿内陆地区同等酒店做比。且北方大部分地区口味偏重，喜辛辣；但我们尽最大努力与餐厅协调，满足不同旅客的需求。西北地区由于地域辽阔，景点之间车程较长，请游客在来西北旅游时注意休息，调配好时间，以充足的体力参加旅游活动。3、注意卫生与健康。旅游在外，品尝当地名菜、名点，无疑是一种“饮食文化”的享受，但一定要注意饮食饮水卫生，切忌暴饮暴食。油腻的食物要少吃，以免肠胃不适引发消化系统疾病。多吃蔬菜水果，少吃方便食品。4、请游客出发前根据旅游地天气情况准备适宜旅游的衣物、鞋子、雨具等；并请游客依照个人习惯带适量常用药品、护肤用品等；5、游客在活动期间不遵守规定，由于自身过错，自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。6、以上行程，除景点游览的先后顺序有所调整外，其它不变！7、游玩途中贵重物品请游客随身携带或自行寄存入住酒店的前台，就寝时请悉心检查门窗是否关好。以保障个人的人身及财产安全，避免造成不必要的损失。 |